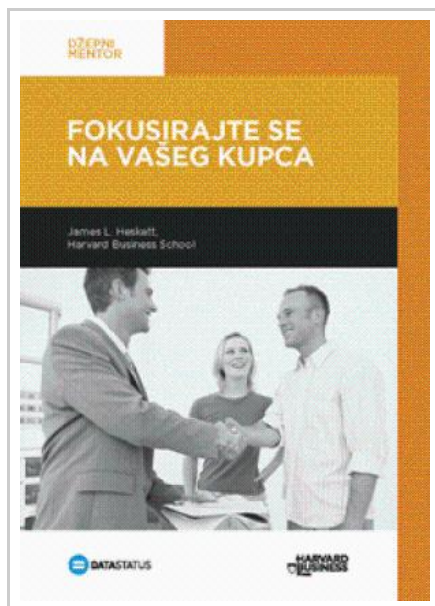




Dzepni mentor - Fokusirajte se na vasesg kupca

By Heskett, Dzejms L.

Data status, 2014. paperback. Book Condition: New. Serbian language, latinica, 17 cm, Dzepni mentor, Prodaja, U vecini preduzeca nije dovoljno samo jednom nesto prodati kupcu. Uspeh zavisi od razvoja dugorocnih profitabilnih odnosa sa kupcima i ali pridobijanje njihove lojalnosti zahteva naporan rad i veliku paznju. U ovoj knjizi cete saznati kako se procenjuje dozivotna vrednost vasesg kupaca i zasto se isplati graditi njihovu lojalnost. Knjiga ce vam omoguciti i da: - razumete uslužno-profitni lanac, - iskoristite uzajamne veze izmedju zadovoljstva kupaca, lojalnosti kupaca, sposobnosti zaposlenih i profita U vecini preduzeca nije dovoljno samo jednom nesto prodati kupcu. Uspeh zavisi od razvoja dugorocnih profitabilnih odnosa sa kupcima i ali pridobijanje njihove lojalnosti zahteva naporan rad i veliku paznju. U ovoj knjizi cete saznati kako se procenjuje dozivotna vrednost vasesg kupaca i zasto se isplati graditi njihovu lojalnost. Knjiga ce vam omoguciti i da: - razumete uslužno-profitni lanac, - iskoristite uzajamne veze izmedju zadovoljstva kupaca, lojalnosti kupaca, sposobnosti zaposlenih i.



READ ONLINE
[4.51 MB]

Reviews

A superior quality pdf along with the font used was intriguing to read through. It can be rally exciting throgh reading through time period. You may like how the blogger create this book.

-- Dr. Rylee Berge

This ebook can be worthy of a go through, and a lot better than other. Better then never, though i am quite late in start reading this one. Its been printed in an exceedingly easy way which is just soon after i finished reading this book where basically modified me, affect the way i really believe.

-- Seth Fritsch